

취소정책

※ 「소비자분쟁해결기준」에 따라 고객님의 사정에 의한 예약취소시 취소수수료에 대한 정책은 다음과 같습니다.

- Check In 5일전 취소 : 예약금 환불
- Check In 2일전 취소 : 요금의 10%
- Check In 1일전 취소 : 요금의 20%
- 사용예정일 당일 취소 또는 연락이 없을 경우 : 요금의 30%